

Mobile – COMBOX® pro. Kurzanleitung.

Kundenservice

Wenn Sie weitere Informationen zu COMBOX® pro wünschen oder Fragen zur Bedienung haben, steht Ihnen unser Kundenservice gerne zur Verfügung.

Im **Inland** wählen Sie 0800 800 800 (gratis)

Im **Ausland** wählen Sie +41 848 800 811 (kostenpflichtig)



swisscom

COMBOX® pro registrieren.

Mit COMBOX® pro sind Sie **per Telefon und Fax immer auf Empfang**.

Der unsichtbare Anrufbeantworter nimmt alle Anrufe entgegen, die Sie nicht persönlich beantworten können, und zeichnet Nachrichten von Anrufern sowie Faxe digital auf. Sie benötigen **kein zusätzliches Gerät**. Das Abo von COMBOX® pro kostet **nur CHF 5.– pro Monat**.

Ihre COMBOX® pro bedienen Sie weltweit über jedes Telefon oder Handy, hören Ihre Nachrichten ab und rufen einfach per Tastendruck zurück. Und mit dem Internet-Zugang haben Sie über jeden PC mit Internet-Anschluss Zugriff auf Ihre COMBOX® pro.

COMBOX® pro bietet Ihnen folgende Leistungen:

Anrufbeantworter

- > Aufnahmedauer je Sprachnachricht: 3 Minuten
- > Speicherkapazität: 100 Nachrichten
- > Speicherzeit gespeicherte Nachrichten: permanent
- > Speicherzeit neue Nachrichten: 30 Tage
- > Speicherzeit abgehornte Nachrichten: 1 Tag
- > Rückruf per Tastendruck
- > Begrüssungen für Anrufe aus dem Inland:
 - 2 Standardbegrüssungen (mit/ohne Ansage der Rufnummer)
 - 2 persönliche Begrüssungen mit/ohne Nachrichtenhinterlegung
- > Begrüssungen für Anrufe aus dem Ausland:
 - 1 persönliche Begrüssung mit/ohne Nachrichtenhinterlegung
- > Weiterleitung eingegangener Nachrichten per E-Mail an bis zu 3 E-Mail-Adressen

Faxbox

- > Gleichzeitige Aufzeichnung von mehreren Faxen (Ihr Fax ist nie besetzt)
- > Ausdruck von Faxen auf beliebiges Faxgerät weltweit
- > Versand neuer Faxe (max. 5 MB/40 Seiten) und Weiterleitung von eingegangenen Faxen

Internet-Zugang der COMBOX® pro

- > Weltweiter Zugriff auf Ihre Nachrichten über einen PC mit Internet-Anschluss
- > Sprachnachrichten abhören
- > Nachrichten per E-Mail weiterleiten
- > Erhaltene Faxe verwalten und weiterleiten
- > Neue Faxe an eine beliebige Faxnummer senden oder über einen PC-Drucker ausdrucken
- > Benachrichtigung über neue Nachrichten per E-Mail
- > Einstellungen ändern

Benachrichtigung über neue Nachrichten

COMBOX® pro kann Sie auf verschiedene Arten über neue Nachrichten informieren:

- > Benachrichtigung über neue Nachrichten
 - per SMS (bis zu 3 Rufnummern definierbar)
 - per E-Mail (bis zu 3 E-Mail-Adressen definierbar)

Diese Zusatzfunktionen können Sie gratis über den Kundenservice 0800 800 800 einschalten lassen oder registrieren Sie Ihre COMBOX® pro im Kundencenter (www.swisscom.ch/kundencenter).

Anrufe auf die COMBOX® pro weiterleiten.

Anrufweiterleitungen auf die COMBOX®

Ihre COMBOX® nimmt standardmässig alle Anrufe entgegen, wenn

- > Sie einen Anruf nicht innerhalb von 20 Sekunden annehmen.
- > Ihr Handy ausgeschaltet ist oder keinen Empfang hat.
- > Sie bereits telefonieren und Ihr Handy besetzt ist.

Tipps

- > Sie können Anrufe auch auf eine Festnetz- oder andere Handynummer weiterleiten.
- > SMS werden nicht weitergeleitet.

Diese Standardeinstellungen können Sie einzeln ein- oder ausschalten:

Anruf wird nicht innerhalb von 20 Sekunden angenommen

Einschalten * * 61 * +41 86x # und Anruftaste drücken
(x ist Ihre 10-stellige Handynummer inkl. Vorwahl)
Bsp.: * * 61 * +41 86 079 123 45 67 #

Ausschalten # # 61 # und Anruftaste drücken

Statusabfrage * # 61 # und Anruftaste drücken

Ihr Handy ist ausgeschaltet oder hat keinen Empfang

Einschalten * * 62 * +41 86x # und Anruftaste drücken
(x ist Ihre 10-stellige Handynummer inkl. Vorwahl)
Bsp.: * * 62 * +41 86 079 123 45 67 #

Ausschalten # # 62 # und Anruftaste drücken

Statusabfrage * # 62 # und Anruftaste drücken

Sie telefonieren bereits und Ihr Handy ist besetzt

Einschalten * * 67 * +41 86x # und Anruftaste drücken
(x ist Ihre 10-stellige Handynummer inkl. Vorwahl)
Bsp.: * * 67 * +41 86 079 123 45 67 #

Ausschalten # # 67 # und Anruftaste drücken

Statusabfrage * # 67 # und Anruftaste drücken

Anrufe auf die COMBOX® weiterleiten

Anrufweiterleitungen auf die COMBOX®

Ihre COMBOX® nimmt standardmässig alle Anrufe entgegen, wenn

- > Sie einen Anruf nicht innerhalb von 20 Sekunden annehmen.
- > Ihr Handy ausgeschaltet ist oder keinen Empfang hat.
- > Sie bereits telefonieren und Ihr Handy besetzt ist.

Tipps

- > Sie können Anrufe auch auf eine Festnetz- oder andere Handynummer weiterleiten.
- > SMS werden nicht weitergeleitet.



Situation	Einschalten	Ausschalten	Statusabfrage
Anruf nach 20 Sekunden nicht angenommen	* * 61 * +41 86x # und Anruftaste drücken	# # 61 # und Anruftaste drücken	* # 61 # und Anruftaste drücken
Handy ausgeschaltet oder kein Empfang	* * 62 * +41 86x # und Anruftaste drücken	# # 62 # und Anruftaste drücken	* # 62 # und Anruftaste drücken
Handy besetzt	* * 67 * +41 86x # und Anruftaste drücken	# # 67 # und Anruftaste drücken	* # 67 # und Anruftaste drücken

(x ist Ihre 10-stellige Handynummer inkl. Vorwahl)

COMBOX® pro ein- und ausschalten.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre COMBOX® nach Belieben aus- und wieder einzuschalten.

COMBOX® ausschalten

1. Geben Sie folgende Tastenkombination ein: **# # 0 0 4 #**
2. Drücken Sie die Anruftaste.

COMBOX® einschalten

1. Geben Sie folgende Tastenkombination ein: *** * 0 0 4 * +41 86x #**
(x ist Ihre 10-stellige Handynummer inkl. Vorwahl).
Beispiel: *** * 0 0 4 * +41 86 079 123 45 67 #**
2. Drücken Sie die Anruftaste.

COMBOX® ein- und ausschalten

COMBOX® ausschalten

1. Geben Sie folgende Tastenkombination ein: **# # 0 0 4 #**
2. Drücken Sie die Anruftaste.

COMBOX®- einschalten

1. Geben Sie folgende Tastenkombination ein: *** * 0 0 4 * +41 86x #**
(x ist Ihre 10-stellige Handynummer inkl. Vorwahl).
Beispiel: *** * 0 0 4 * +41 86 079 123 45 67 #**
2. Drücken Sie die Anruftaste.

Nachrichten abhören auf Ihrer COMBOX® pro.

Sobald jemand eine neue Nachricht auf Ihre COMBOX® gesprochen hat, erhalten Sie ein kostenloses SMS auf Ihr Handy geschickt. Diese Nachricht können Sie ganz einfach mit Ihrem Handy oder einem anderen Telefon abhören.

COMBOX® abhören mit Ihrem Hand

Rufen Sie mit Ihrem Handy Ihre COMBOX® an: +41 79 499 79 79. Ihre Nachrichten werden automatisch abgespielt.

COMBOX® abhören mit einem anderen (Mobil-) Telefon im Inland

1. Wählen Sie 086 und dann Ihre komplette Handynummer inkl. Vorwahl, z.B. 086 079 123 45 67.
2. Sie hören den Begrüssungstext Ihrer COMBOX®.
3. Drücken Sie während des Begrüssungstextes die Taste *****.
4. Geben Sie dann Ihren COMBOX®-PIN ein und drücken Sie anschliessend die Taste **#**.
5. Ihre Nachrichten werden nun automatisch abgespielt.

Tipp: COMBOX®-PIN vergessen?

Schicken Sie das Wort COMBOX per SMS an die Nummer 444. Sie erhalten umgehend ein SMS mit Ihrem PIN. Dieser Service ist in der Schweiz gratis.

Tastenfunktionen beim Abhören

Während Sie Ihre Nachrichten abhören, können Sie auf Ihrer Handy-Tastatur folgende Befehle wählen.

- 1** Rückruf: Ruft die Person zurück, die Ihnen die Nachricht hinterlassen hat
- 2** Speichern: Speichert die Nachricht
- 3** Löschen: Löscht die Nachricht
- 4** Wiederholen: Wiederholt die Nachricht
- 9** Einstellungsmenu: Weiter zu den Einstellungen
- #** Nächste Nachricht: Spielt die nächste Nachricht ab

Nachrichten abhören auf Ihrer COMBOX® pro.

Tastenbelegung COMBOX® basic und pro.



Die wichtigsten Tastenfunktionen

- 1 Direkter Rückruf
- 2 Permanentes Speichern
- 3 Löschen der Nachricht
- 4 Nachricht wiederholen
- # Nächste Nachricht

Zusätzliche Tastenfunktionen

- 5 Ansage von Datum/Zeit (nur pro)
- 6 Ansage der Rufnummer
- 9 Einstellungsmenü
- 0 Ansage aller Tastenfunktionen

Hinweis: Nur die Tasten 1, 4 und 0 werden nach der Nachrichtenabfrage angesagt.

Tipps und Notizen zu meiner COMBOX®.

So erreichen Sie Ihre COMBOX® im Ausland: +41 79 499 79 79

COMBOX® PIN für Abfrage im Ausland _____

COMBOX® PIN vergessen?

SMS mit Keyword COMBOX an 444 senden.

Login Name Kundencenter _____

Tipps: Beim Anrufen auf eine andere COMBOX® kann mit der #-Taste die Ansage übersprungen werden und Sie können direkt Ihre Nachricht hinterlassen.



Faxe abfragen und ausdrucken.

Am einfachsten können Sie Faxe abfragen, ausdrucken, weiterleiten und neu versenden, wenn Sie sich direkt im Swisscom Kundencenter einloggen. Das Swisscom Kundencenter ist Ihre ganz persönliche Bibliothek für Ihre sämtlichen Produkte und Dienstleistungen. Einfach die eingehenden Faxe auf Ihre E-Mail umleiten.

Selbstverständlich können Sie Ihre Faxe auch auf einem beliebigen Faxgerät weltweit ausdrucken und weiterleiten.

Detaillierte Informationen zu Ihrer Faxbox finden Sie unter:

www.swisscom.ch/combox

Ihre COMBOX® pro PIN

Sie benötigen einen PIN-Code, um Ihre COMBOX® von einem beliebigen Telefon oder im Ausland abzuhören.

COMBOX®-PIN vergessen?

Schicken Sie das Wort COMBOX per SMS an die Nummer 444. Sie erhalten umgehend ein SMS mit Ihrem PIN-Code. Dieser Service ist in der Schweiz gratis.

COMBOX®-PIN ändern

Sie können Ihren PIN jederzeit ändern.

1. Rufen Sie Ihre COMBOX® an: +41 79 499 79 79
2. Drücken Sie die Taste **9**, um ins Einstellungsmenu zu gelangen.
3. Drücken Sie die Taste **2** und folgen Sie den Instruktionen.
4. Zum Ändern Ihres PINs drücken Sie die Taste **2** und folgen Sie den Instruktionen.

Ihr COMBOX®-PIN

Sie benötigen einen PIN um Ihre COMBOX® von einem beliebigen Telefon oder im Ausland abzuhören.

COMBOX®-PIN vergessen?

Schicken Sie das Wort COMBOX per SMS an die Nummer 444. Sie erhalten umgehend ein SMS mit Ihrem PIN-Code. Dieser Service ist in der Schweiz gratis.

COMBOX®-PIN ändern

Sie können Ihren PIN jederzeit ändern.

1. Rufen Sie Ihre COMBOX® an: +41 79 499 79 79
2. Drücken Sie die Taste **9**, um ins Einstellungsmenu zu gelangen.
3. Drücken Sie die Taste **2**.
4. Zum Ändern Ihres Passwortes drücken Sie die Taste **2** und folgen Sie den Instruktionen.



Benutzung der COMBOX® pro im Ausland.

Auch im Ausland müssen Sie nicht auf Ihre COMBOX® verzichten.

Einfaches und sicheres Abhören der COMBOX®

1. Rufen Sie Ihre COMBOX® an: +41 79 499 79 79.
2. Sie werden aufgefordert, Ihre Handynummer einzugeben (z.B. 079 123 4567).
3. Sie werden nun automatisch durch das «Nachrichten Abfrage»-Menü geführt..
4. Sie werden aufgefordert, Ihren PIN einzugeben. Falls Sie Ihren PIN nicht kennen, wird er Ihnen per SMS zugestellt. Sie müssen dazu den Anruf nicht unterbrechen. Folgen Sie einfach der Ansage.

Anrufe bei Auslandsaufenthalt auf die COMBOX® weiterleiten

Wollen Sie unnötige Kosten während Ihres Auslandsaufenthaltes vermeiden? Leiten Sie alle Anrufe direkt auf die COMBOX® weiter – so bleiben die Verbindungen innerhalb der Schweiz.

Anrufweiterleitung auf die COMBOX® einschalten:

1. Geben Sie folgende Tastenkombination ein:
* * 21 * +41 86x # (x ist Ihre 10-stellige Handynummer inkl. Vorwahl).
Beispiel: * * 21 * +41 86 079 123 45 67 # .
2. Drücken Sie die Anruftaste.

Anrufweiterleitung auf die COMBOX® ausschalten:

1. Geben Sie folgende Tastenkombination ein:
2 1
2. Drücken Sie die Anruftaste.

Status der Anrufweiterleitung abfragen:

1. Geben Sie folgende Tastenkombination ein:
* # 2 1 #
2. Drücken Sie die Anruftaste.

Benutzung der COMBOX® im Ausland

Einfaches und sicheres Abhören der COMBOX®

1. Rufen Sie Ihre COMBOX® an: +41 79 499 79 79.
2. Sie werden aufgefordert, Ihre Handynummer einzugeben (z.B. 079 123 4567).
3. Sie werden nun automatisch durch das «Nachrichten Abfragen»-Menü geführt.
4. Sie werden aufgefordert, Ihren PIN einzugeben. Falls Sie Ihren PIN nicht kennen, wird er Ihnen per SMS zugestellt. Sie müssen dazu den Anruf nicht unterbrechen. Folgen Sie einfach der Ansage.

Anrufe bei Auslandsaufenthalt auf die COMBOX® weiterleiten

Wollen Sie unnötige Kosten während Ihres Auslandsaufenthaltes vermeiden? Leiten Sie alle Anrufe direkt auf die COMBOX® weiter – so bleiben die Verbindungen innerhalb der Schweiz

Anrufe auf die COMBOX® weiterleiten einschalten:

COMBOX® Einschalten:

1. Geben Sie folgende Tastenkombination ein:
* * 21 * +41 86x # (x ist Ihre 10-stellige Handynummer inkl. Vorwahl). **Beispiel:** * * 21 * +41 86 079 123 45 67 # .
2. Drücken Sie die Anruftaste.

Anrufe auf die COMBOX® weiterleiten ausschalten:

1. Geben Sie folgende Tastenkombination ein: # # 2 1 #
2. Drücken Sie die Anruftaste.

Status der Anrufweiterleitung abfragen:

1. Geben Sie folgende Tastenkombination ein: * # 2 1 #
2. Drücken Sie die Anruftaste.



Einstellungen Ihrer COMBOX® pro ändern.

Um COMBOX® pro nach Ihren persönlichen Wünschen einzustellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie Ihre COMBOX® pro an
2. Sobald Sie verbunden sind, drücken Sie die Taste **9**

Sie haben folgende Möglichkeiten:

Tastenbelegung COMBOX® pro.



Die wichtigsten Tastenfunktionen

- 1 COMBOX®-Ansage ändern
- 2 COMBOX®-Pin ändern
- 3 Menuansage, Zeit und Datum einstellen
- 4 Sprache einstellen
- 5 SMS-Benachrichtigung ein- ausschalten
- 7 automatische Faxweiterleitung
- # Zurück zum vorherigen Menu

Hinweis: Nur die Tasten 1, 2 und 0 werden nach der Nachrichten- abfrage angesagt.

Bequemer können Sie die Einstellungen Ihrer COMBOX® im Kundencenter (siehe Seite COMBOX® pro online verwalten) mutieren.

Begrüssungstext aufnehmen.

Einrichten Ihres persönlichen nationalen und inter nationalen Begrüssungstextes.

Je nachdem, ob Sie einen Anruf aus der Schweiz oder dem Ausland erhalten, ist es möglich, den Anrufenden in einer anderen Sprache zu begrüssen.

1. Rufen Sie Ihre COMBOX® an: +41 79 499 79 79.
2. Drücken Sie die Taste **9** und anschliessend die Taste **1**.
3. Drücken Sie die Taste **1** um die erste persönliche Begrüssung aufzunehmen.
Drücken Sie die Taste **2** um die zweite persönliche Begrüssung aufzunehmen.
Drücken Sie die Taste **3** um die internationale Begrüssung aufzunehmen.

COMBOX® pro online verwalten.

Neu können Sie Ihre COMBOX® pro im Swisscom Kundencenter einfügen und dort Ihre COMBOX® Einstellungen vornehmen. Sie können zudem Nachrichten abhören, weiterleiten, Faxe versenden und weitere SMS Benachrichtigungs-Empfänger hinzufügen. Um die COMBOX® im Kundencenter zu aktivieren, müssen Sie im ersten Schritt ein Swisscom Login lösen und danach Ihre COMBOX®(en) aktivieren.

Schritt 1:

- > Gehen Sie im Internet auf www.swisscom.ch/kundencenter.
- > Wenn Sie schon ein Swisscom Login haben, können Sie sich direkt einloggen und Ihre COMBOX® aktivieren (Schritt 2)
- > Wenn Sie noch kein Swisscom Login haben, richten Sie sich ein neues Login ein. Sie werden durch den Login-Prozess geführt.

Schritt 2:

- > Sobald Sie im Swisscom Kundencenter sind, klicken Sie in der linken Navigationsspalte auf «COMBOX® Übersicht».
- > Wählen Sie «Internetzugriff auf COMBOX® aktivieren» und definieren Sie, welche COMBOX® Sie online aktivieren wollen. Sie werden durch den Aktivierungs-Prozess geführt.
- > Falls Sie mehrere COMBOX®(en) haben, Mobil und/oder Festnetz, können Sie all Ihre COMBOX®(en) im Kundencenter aktivieren und verwalten. Wiederholen Sie den Schritt 2 für jede COMBOX®, welche aktiviert werden soll.

Hinweis:

Wenn eine weitere Person (z.B. Ihrer Familie oder Büro) dasselbe Swisscom Login benutzt, hat diese Person auch Zugriff auf Ihre COMBOX®. Falls Sie mehrere Swisscom Logins nutzen, können Sie die COMBOX® jederzeit in einem dieser Swisscom Logins aktivieren. Sie können auch ein neues Swisscom Login eröffnen und Ihre COMBOX® dort integrieren.

Wichtige Hinweise zu COMBOX® pro.

Wichtige Tasten

- # (Raute) weiterspringen / Eingaben bestätigen
- 1 (Taste) direkter Rückruf an den Anrufer, welcher eine Nachricht hinterlassen hat

Persönliche Faxnummer

Mit COMBOX® pro verfügen Sie auch über eine persönliche Faxnummer: 086 und Ihre Telefonnummer. Teilen Sie den Personen, die Ihnen Faxe senden, Ihre persönliche Faxnummer mit. So können Sie Faxe empfangen, ohne dass Ihr Faxgerät oder Telefon läutet.

Direktzugangsnummern

Sie haben die Möglichkeit, zwei weitere Rufnummern einzustellen, über die Sie ohne Passworteingabe auf Ihre COMBOX® pro zugreifen können. Diese Direktzugangsnummern können Sie im Internet-Zugang von COMBOX® pro einstellen.

Nachrichten Weiterleiten per E-Mail

Sie können mit Ihre COMBOX® pro eingegangene Nachrichten (Sprachnachrichten und Faxe) per E-Mail weiterleiten. Die Nachricht wird als Beilage gesendet und kann direkt auf dem PC abgehört, angezeigt und ausgedruckt werden. Es ist möglich, bis zu 3 E-Mail-Adressen zu definieren.

Wenn Sie Ihre COMBOX® pro nicht mehr benutzen möchten, können Sie diese jederzeit gratis über den Kundenservice 0800 800 800 löschen lassen.