



**Universität  
Zürich** <sup>UZH</sup>

Zentrale Informatik

---

# Step by Step Installationsanleitung für Ivanti VPN auf Windows

# Inhaltsverzeichnis

<b>A.</b>	<b>ANMELDUNG BEIM (IVANTI/UZH) VPN-PORTAL VIA MFA .....</b>	<b>3</b>
1.)	VPN-PORTAL-ANMELDUNG.....	3
2.)	MULTIFAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG.....	3
<b>B.</b>	<b>VPN-CLIENT-INSTALLATIONSPROGRAMM HERUNTERLADEN UND INSTALLIEREN.....</b>	<b>4</b>
3.)	VPN-PORTAL .....	4
4.)	VPN-PORTAL: INSTALLATIONSPROGRAMM HERUNTERLADEN.....	4
5.)	VPN-PORTAL: INSTALLATION DES INSTALLATIONSPROGRAMMS UND VPN-CLIENTS.....	5
6.)	DAMIT IST DIE INSTALLATION ABGESCHLOSSEN.....	5
<b>C.</b>	<b>VPN-CLIENT STARTEN .....</b>	<b>6</b>
7.)	STARTEN VON IVANTI VPN .....	6

# A. Anmeldung beim (IVANTI/UZH) VPN-Portal via MFA

## 1.) VPN-Portal-Anmeldung

Die Anmeldung zum VPN-Portal erfolgt unter der URL <https://remoteaccess.uzh.ch/vpn>.

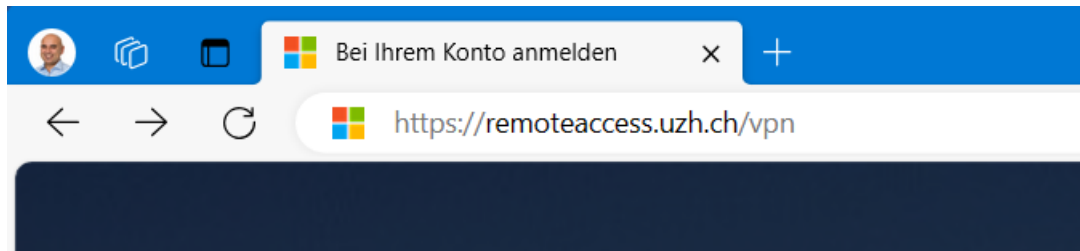


Abbildung 1: URL des VPN-Portals im Browser angeben und aufrufen.

## 2.) Multifaktor-Authentifizierung

Primäre E-Mailadresse angeben  
'Active Directory'-Passwort angeben

- > auf Knopf 'Weiter' klicken >
- > auf Knopf 'Anmelden' klicken
- > via Authenticator-App / SMS / E-Mail den Auth.code bestätigen
- > auf Knopf 'Ja' klicken, um angemeldet zu bleiben.

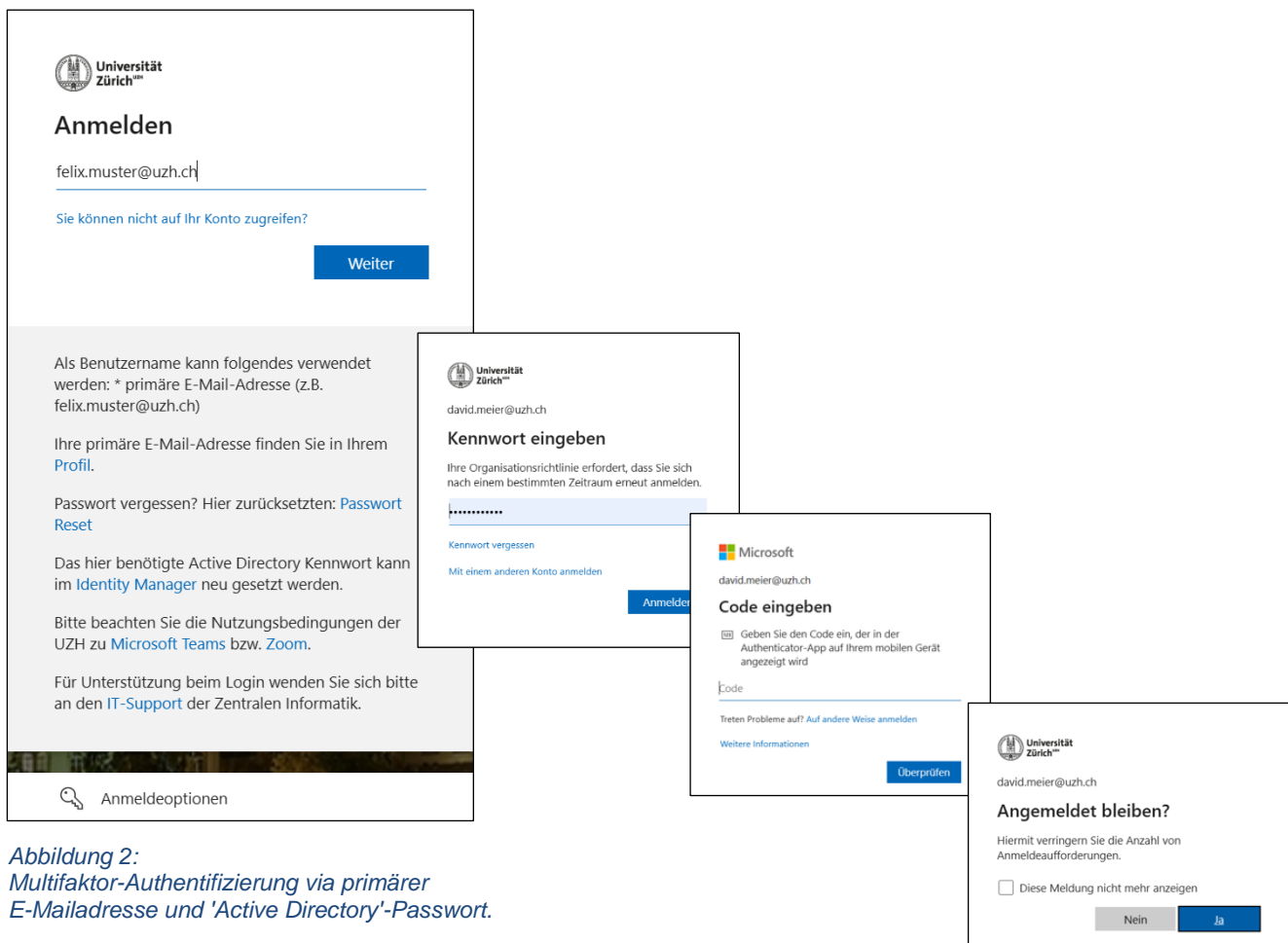


Abbildung 2: Multifaktor-Authentifizierung via primärer E-Mailadresse und 'Active Directory'-Passwort.

## B. VPN-Client-Installationsprogramm herunterladen und installieren

### 3.) VPN-Portal

Beim angemeldeten und geöffneten VPN-Portal bitte auf den Knopf 'Start' klicken, um nach dem *Installationsprogramm (Launcher)* für den VPN-Client zu suchen. Sollte der Launcher bereits installiert worden sein, wird nach dem *VPN-Client* gesucht und, falls bereits vorhanden, gestartet. Im letzteren Fall wird automatisch eine *VPN-Verbindung* hergestellt.

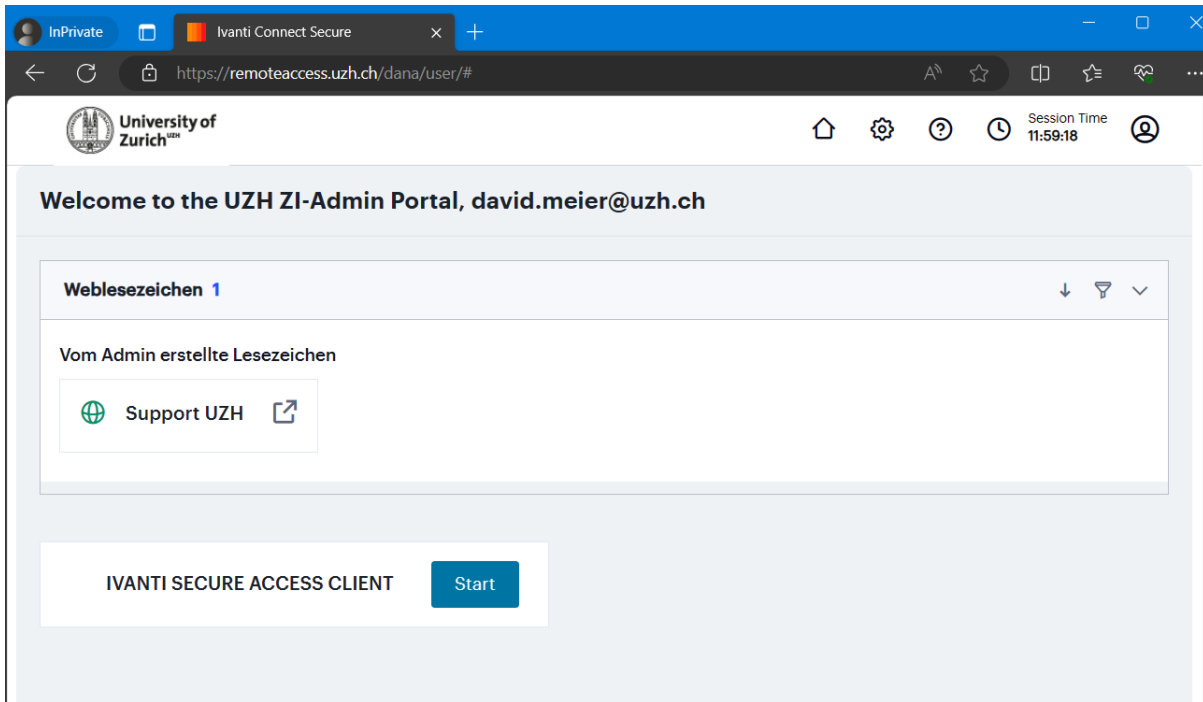


Abbildung 3: VPN-Portal: Startpunkt für den Launcher

### 4.) VPN-Portal: Installationsprogramm herunterladen

- Klicken Sie in Abb. 3 auf den Startknopf
- Klicken Sie danach auf Herunterladen

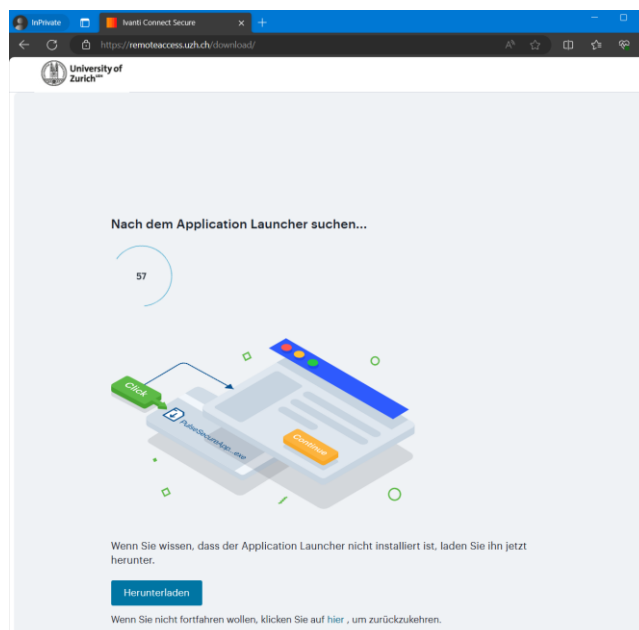


Abbildung 4: VPN-Client-Installationsprogramm suchen und herunterladen.

## 5.) VPN-Portal: Installation des Installationsprogramms und VPN-Clients

- Wenn das Installations-Programm heruntergeladen wurde, muss dieses gestartet werden.  
(Via beispielsweise den Browserbefehlen 'Datei öffnen' oder 'Alle Downloads anzeigen' (Abb. 5.)

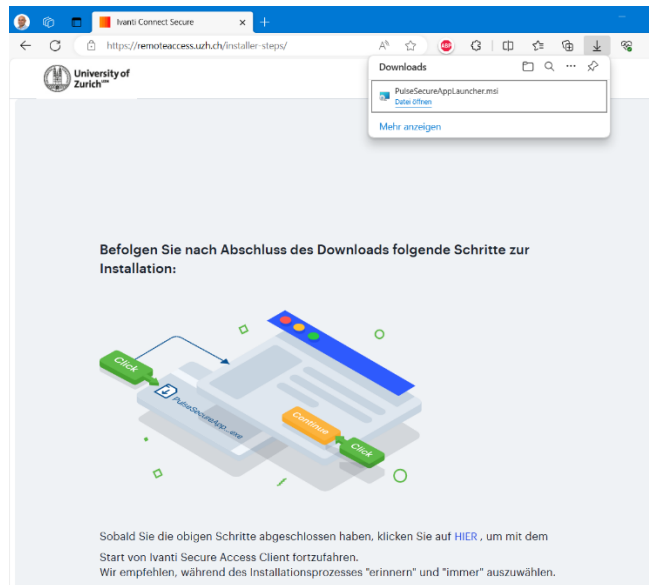


Abbildung 5: Launcher heruntergeladen, installieren

- Der Launcher (Pulse Secure Application Launcher) wird installiert und endet mit einer Dialogbox, der mit „ok“ bestätigt werden muss:

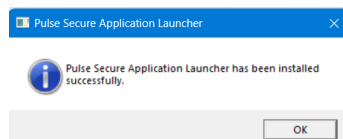


Abbildung 6: Installation beendet

- Klicken Sie danach auf den Text-Marker (Link) „HIER“ in Abb. 5
- Damit wird die Installation des eigentlichen VPN-Programmes gestartet:

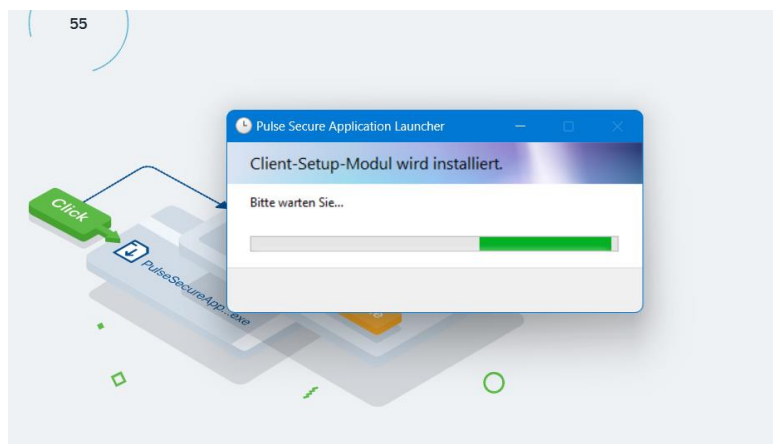


Abbildung 7: Installation der einzelnen Ivanti Komponenten

Es werden der Reihe nach verschiedene Komponenten installiert:

- Pulse Secure Component Manager Installer
- Pulse SecureInstaller.exe
- 40b752b3.msi
- Klicken Sie dabei jeweils auf „Ja“

## 6.) Damit ist die Installation abgeschlossen

## C. VPN-Client Starten

### 7.) Starten von Ivanti VPN

Geben Sie in Ihrem Browser wieder die URL <https://remoteaccess.uzh.ch/vpn> ein.

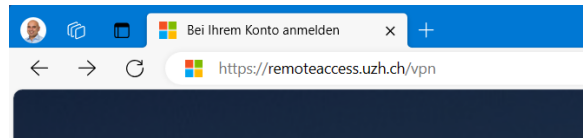


Abbildung 8: Starten von Ivanti über den Internet-Browser

Es öffnet sich das UZH VPN-Portal.

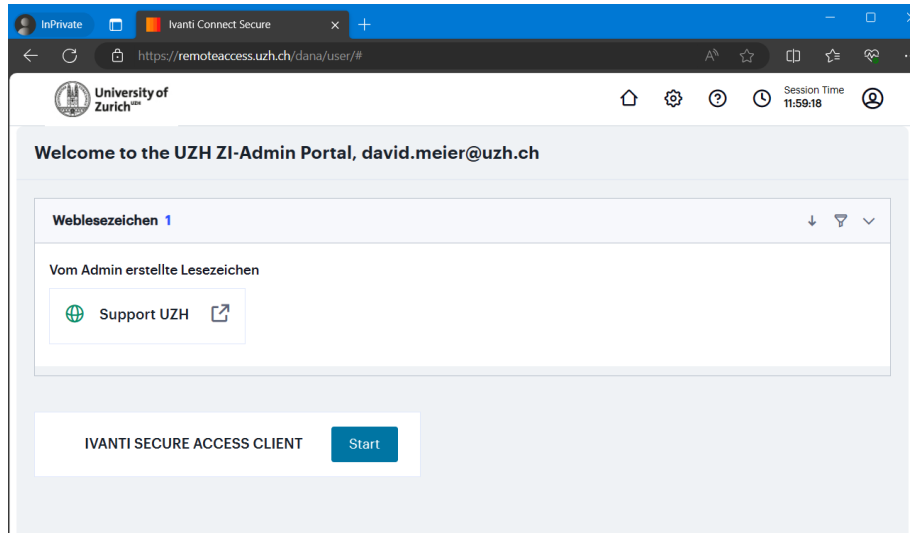


Abbildung 9: VPN-Portal zum Starten des VPN-Programmes

Da jetzt alle Komponenten installiert sind, wird mit Start VPN gestartet. Eine aktive Verbindung sehen Sie unten rechts im sog. Infobereich der Windows-Taskleiste:



Abbildung 10: Status von Ivanti

Über die Taskleiste lässt sich die VPN-Verbindung ebenfalls trennen (Abb. 12) resp. neu verbinden (Abb. 11). Wenn das Ivanti-Programm über die Taskleiste beendet wird, dann muss das Programm wie oben beschrieben wieder über den Browser gestartet werden.

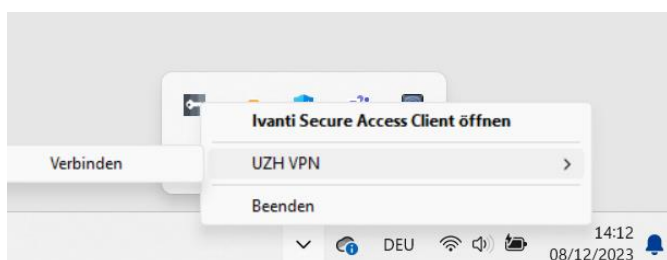


Abbildung 11: Ivanti starten

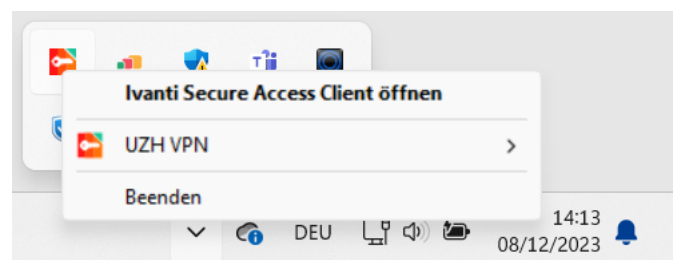


Abbildung 12: Ivanti bei aktiver Verbindung