



## Online-Prüfungen mit OLAT im FS23: Technische Informationen für Prüfungsteilnehmende

### Technischer Support

- am Tag der **Probeproofung**: Mail an → [epis-support@zi.uzh.ch](mailto:epis-support@zi.uzh.ch) (9–17 Uhr)
- während der **Prüfung**: Telefon **044 634 02 02** (bis ca. 15 Minuten nach der Prüfung)

### Technische Voraussetzungen

- eigener Computer
- stabile Internet-Verbindung
- Browser: **Firefox** oder **Google Chrome** in der aktuellen Version; bei Verwendung von anderen Browsern sind die Funktionen von OLAT nicht vollumfänglich gewährleistet
- SWITCH edu-ID-Login für die Anmeldung bei OLAT (Organisation = Universität Zürich)
- für die 2-Faktor-Authentifizierung via SWITCH edu-ID: eigenes Mobiltelefon
- zusätzliche Hard- und Software gemäss spezifischer Prüfungsanforderung: z.B. Safe Exam Browser, Mobiltelefon mit Scan-App, Word, Excel, Python, SPSS

### Probeproofung, Demo-Prüfung

Das Absolvieren der Probeproofung (in der Regel 7 Tage vor der eigentlichen Prüfung von 7–22 Uhr zugänglich) ist **dringend empfohlen**, um

- den Zugriff auf die Prüfung zu bestätigen (Login funktioniert, Öffnen der Prüfung ist möglich);
- die eigene technische Ausstattung zu testen (Internet-Verbindung funktioniert, mögliche Browser-Probleme – z.B. wegen interferierender Browser-Extensions – erkennen, Down-/Upload und Öffnen der verlangten Dateien ausprobieren etc.);
- Ablauf und Elemente der Prüfung (Navigation, Layout, Fragetypen) kennenzulernen.

Die **einmalige** Bestätigung des UZH-Ehrenkodexes ist Voraussetzung für den Zugriff auf die Prüfungsfragen der Probeproofung wie auch der späteren Prüfung.

Die Probeproofung kann mehrmals absolviert werden. Zudem steht eine allgemeine «**Demo-Prüfung**» zum Testen der ersten beiden Punkte auf der Prüfungsumgebung zur Verfügung.

### Prüfungsablauf

- 15 Minuten **Vorlauf** vor Prüfungsbeginn: Melden Sie sich mit Ihrer SWITCH edu-ID auf der Prüfungsumgebung an. 15 Minuten vor Prüfungsbeginn erscheint die Einstiegsseite der Prüfung und zeigt die Zeit bis zum Prüfungsbeginn an. Bis zum Startzeitpunkt ist die Schaltfläche «Zur Prüfung» deaktiviert und kann nicht angeklickt werden.
- **Prüfungsstart**: Klicken Sie auf die Schaltfläche «Zur Prüfung». Falls Sie den UZH-Ehrenkodex nicht schon im Rahmen der Probeproofung bestätigt haben, müssen Sie dies jetzt tun, um auf die Prüfungsfragen zugreifen zu können.
- **Prüfungsende**:
  - Sämtliche während der Prüfungszeit gespeicherten Antworten gelangen in die Bewertung.
  - Die Prüfung schliesst automatisch, sobald der Endzeitpunkt der Prüfung eintritt. Nach Ablauf der Prüfungszeit ist es nicht mehr möglich, Antworten zu speichern oder Dokumente hochzuladen.
  - 5 Minuten vor Schluss erscheint über der Prüfung ein roter Balken, der auf das bevorstehende Ende der Prüfung aufmerksam macht.

**Achtung:** Dieser Balken ist an der Adresszeile des Browsers fixiert und verschwindet beim Abwärtsscrollen aus dem Blickfeld. **Die Zeitkontrolle liegt grundsätzlich in Ihrer eigenen Verantwortung.**

- Bitte speichern Sie die letzte Antwort bzw. laden Sie die Antwortdokumente unbedingt innerhalb der Prüfungszeit hoch und rechnen dafür genügend Zeit ein.

### Dokumenten-Upload

- Speichern Sie Ihr(e) Antwortdokument(e) für die Bearbeitung unter eindeutigem Namen und an einem für Sie gut auffindbaren Speicherort auf Ihrem Gerät ab.
- Speichern Sie Ihr bearbeitetes Dokument vor dem Hochladen nochmals auf dem Gerät ab. Vergewissern Sie sich beim Hochladen Ihres Antwortdokuments, dass es sich um die richtige Datei handelt.
- **Empfehlung:** Laden Sie Ihr Antwortdokument bereits zwischendurch als vorläufige Teilantwort hoch und tauschen es in der Folge (Schaltfläche: «Austauschen») durch weiter ausgearbeitete Dokumentfassungen aus.
- Rechnen Sie vor dem Prüfungsende genügend Zeit für den Upload der Antwortdokumente ein.  
**Achtung:** Bei Erreichen der Prüfungsendzeit werden laufende Uploads abgebrochen und im System nicht mehr (auch nicht teilweise) registriert und empfangen. Ein nachträglicher Upload ist ausgeschlossen.
- Sie erhalten nur dann eine Bestätigung des Uploads per Mail, wenn Sie die Schaltfläche «Endgültige Abgabe» drücken.

### Navigation und Abschluss

- Bei einem Test **ohne Navigationsmöglichkeit** («linear») kann nicht zwischen den Fragen gewechselt werden, sie sind in der vorgegebenen Reihenfolge und einmalig zu beantworten. Ein linearer Test wird mit Abschluss der letzten Frage oder bei Erreichen der Endzeit geschlossen.
- Bei einem Test **mit Navigationsmöglichkeit** («nicht-linear») ist das Wechseln zwischen den Fragen über die Navigationsleiste und meist eine mehrmalige Beantwortung möglich.
- Sobald Sie bei einer Antwort auf «Speichern» bzw. «Nächste Frage» klicken, wird diese Antwort übermittelt. **Alle so gespeicherten Antworten gelangen in die Bewertung, auch wenn die Schaltfläche «Test beenden» am Ende der Prüfung nicht gedrückt wird.**
- Freitextfragen (und zwar nur diese) werden automatisch im Minutenabstand zwischengespeichert. Bei alle anderen Fragetypen muss die Antwort aktiv gespeichert werden.
- Mit der Schaltfläche «Test beenden» schliessen Sie den Test definitiv ab. Danach können Sie den Test nicht erneut starten.

### Technische Probleme während der Prüfung

- Bei einem (hoffentlich vorübergehenden) Ausfall Ihrer Internet-Verbindung während der Prüfung: Aktualisieren Sie das Browser-Fenster und melden Sie sich ggf. erneut auf der Prüfungsumgebung an; Sie werden automatisch auf die zuletzt bearbeitete Frage zurückgeführt. Bis zu diesem Zeitpunkt abgespeicherte Antworten / hochgeladene Dokumente sind im System gespeichert.
- Falls Sie während der Prüfung ein technisches Problem haben und der Support nicht über die Prüfungsleitung organisiert ist, rufen Sie bitte den technischen Support an (044 634 02 02).
- Bei grösseren Problemen/Zeitverzögerungen: Dokumentieren Sie das Problem mit Full-Screenshots oder Handy-Video möglichst genau (inkl. Zeitanzeige des Geräts) und melden Sie es umgehend der Prüfungsleitung oder dem technischen Prüfungssupport (044 634 02 02).