

Online-Prüfungen mit Inspera im FS23: Technische Informationen für Prüfungsteilnehmende

Technischer Support

- am Tag der **Probeproofung**: E-Mail an epis-support@zi.uzh.ch (9–17 Uhr)
- während der **Prüfung**: Telefon **044 634 02 02** (bis ca. 15 Minuten nach der Prüfung)

Technische Voraussetzungen

- eigener Computer
- stabile Internet-Verbindung
- Browser: **Mozilla Firefox** oder **Google Chrome** in der aktuellen Version
- SWITCH edu-ID-Login für die Anmeldung bei OLAT (Organisation = Universität Zürich)
- für die 2-Faktor-Authentifizierung via SWITCH edu-ID: eigenes Mobiltelefon
- zusätzliche Hard- und Software gemäss spezifischer Prüfungsanforderung: z.B. Safe Exam Browser, Mobiltelefon mit Scan-App, Word, Excel, Python, SPSS

Probeproofung, Demo-Prüfung

Das Absolvieren der Probeproofung (in der Regel 7 Tage vor der eigentlichen Prüfung von 7–22 Uhr zugänglich) ist **dringend empfohlen**, um

- den Zugriff auf die Prüfung zu bestätigen (Login funktioniert, Öffnen der Prüfung ist möglich);
- die eigene technische Ausstattung zu testen (Internet-Verbindung funktioniert, mögliche Browser-Probleme – z.B. wegen interferierender Browser-Erweiterungen – erkennen, Down-/Upload und Öffnen der verlangten Dateien ausprobieren etc.);
- Ablauf und Elemente der Prüfung (Navigation, Layout, Fragetypen) kennenzulernen.

Die Probeproofung kann mehrmals absolviert werden. Zudem steht eine allgemeine **«Demo-Prüfung»** zum Testen der ersten beiden Punkte im Reiter «Demo Tests» auf dem persönlichen Dashboard zur Verfügung.

Prüfungsablauf

- 15 Minuten Vorlauf vor Prüfungsbeginn: Melden Sie sich mit Ihrer SWITCH edu-ID auf der Prüfungsumgebung ein. Unter «My Tests» sehen Sie Ihre Prüfung und können mit «Click here to get ready» auf die allgemeinen Prüfungsinformationen und den Ehrenkodex zugreifen.
- **Prüfungsstart:**
 - Klicken Sie auf die Schaltfläche «Start Test». Mit dem Starten der Prüfung bestätigen Sie, den Ehrenkodex gelesen zu haben und erklären sich mit ihm einverstanden.

- **Prüfungsdurchführung:**
 - Ihre Antworten werden alle 3-5 Sekunden sowie, wenn Sie zur nächsten Frage fortfahren, automatisch gespeichert
 - Wird die Prüfung neu gestartet (z.B. nach Browser-Neustart oder Ähnlichem), befinden Sie sich wieder bei der ersten Frage und müssen zu Ihrer zuletzt beantworteten Frage navigieren. Die bereits eingegebenen Antworten sind gespeichert.
- **Prüfungsende:**
 - Mit der Schaltfläche «Submit and return to Dashboard» schliessen Sie den Test definitiv ab. Danach können Sie den Test nicht erneut starten.
 - Falls Sie die Schaltfläche nicht aktiv anklicken, schliesst die Prüfung automatisch, sobald der Endzeitpunkt der Prüfung eintritt. Nach Ablauf der Prüfungszeit ist es nicht mehr möglich, Antworten zu speichern oder Dokumente hochzuladen. Einzig die Schaltfläche "Submit and return to Dashboard" kann noch angewählt werden.
 - Im Balken unterhalb der Adresszeile des Browsers sehen Sie, wie viel Zeit bis zum Ende Ihrer Prüfungszeit noch verbleibt.
 - Die Zeitkontrolle liegt aber grundsätzlich in der eigenen Verantwortung.

Prüfungsunterbruch

- Bei einem (hoffentlich vorübergehenden) Ausfall Ihrer Internet-Verbindung während der Prüfung: arbeiten Sie weiter. Ihre Antworten werden vorübergehend lokal gespeichert und bei Wiederherstellung der Verbindung bei Inspera hochgeladen.
- Sollte die Verbindung bis einige Minuten vor Ende der Prüfungszeit nicht wieder hergestellt sein, können Sie Ihre Antworten über «Save submission as file» im Burgermenu downloaden und vom Prüfungssupport uploaden lassen. Bitte nehmen Sie aber vorab Kontakt mit dem Support und/oder der Prüfungsleitung auf.

Technische Probleme während der Prüfung

- Falls Sie während der Prüfung ein technisches Problem haben und der Support nicht über die Prüfungsleitung organisiert ist, rufen Sie bitte den technischen Prüfungssupport an (044 634 02 02) und halten die Modulnummer Ihrer Lehrveranstaltung bereit.
- Bei grösseren Problemen/Zeitverzögerungen: Dokumentieren Sie das Problem mit Full-Screenshots oder Handy-Video möglichst genau (inkl. Zeitanzeige des Geräts) und melden Sie es umgehend der Prüfungsleitung oder dem technischen Prüfungssupport (Tel. 044 634 02 02).