



Bedingungen für die Beschaffung und Benutzung des Mobile Services (CMN), Mobiltelefonie Universität Zürich

vom April 2015
Allgemeine Bestimmungen

Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle Organisationseinheiten, welche gemäss Beschluss der Universitätsleitung Teil der Universität Zürich sind.

Die Nutzungsbedingungen regeln sämtliche Belange bezüglich dienstlicher Mobil-Abonnemente innerhalb des «Corporate Mobile Network»(CMN) der Universität Zürich.

Mit dem Ankreuzen des entsprechenden Feldes im «CMN Bestellformular» und den entsprechenden Unterschriften des Telecomdelegierten auf dem Antragsformular gelten die Nutzungsbedingungen als akzeptiert.

Vertragspartner

Die Schweizerische Informatikkonferenz (SIK) und die Swisscom Gruppengesellschaften haben am 23.12.2003 einen Rahmenvertrag abgeschlossen, der den Mitgliedern der SIK, darunter den Universitäten, besonders vorteilhafte Konditionen bietet.

Das Corporate Mobile Network (CMN) wird ausschliesslich mit der Swisscom (Schweiz) AG realisiert. Die Verantwortung für Abonnemente liegt bei der Fachgruppe Telefonie der Universität Zürich. Die Universität Zürich ist rechtlich die Inhaberin eines CMN-Mobil-Abonnements.

Benutzer

Das Angebot gilt ausschliesslich für Mitarbeitende, welche mit der Universität Zürich in einem Angestelltenverhältnis stehen (Erfassung in SAP und Bezug eines Salärs). Für die Bestellung eines CMN-Abonnements ist die Unterschrift der/des Telecomdelegierten und Kostenstellenleiters zwingend.



Abonnemente

Alle Mutationen an Abonnements des CMN müssen via Fachgruppe Telefonie schriftlich abgewickelt werden. Neue CMN-Abonnemente (Bestellung SIM-Karte) und Mutationen sind durch die/den verantwortlichen Telecomdelegierten der betreffenden Organisationseinheit zu bestellen bzw. zu veranlassen.

Kosten

Die Tarife der CMN-Abonnemente im Rahmenvertrag zwischen SIK und Swisscom werden in regelmässigen Abständen überprüft und neu verhandelt. Es besteht ein Vertraulichkeitsabkommen mit Swisscom (Schweiz) AG. Die Tarife dürfen nicht ausserhalb der Universität Zürich kommuniziert werden.

Die für die Universität Zürich geltenden Mobile-Tarife können bei der Fachgruppe Telefonie via Mail (telefonie@id.uzh.ch) angefordert werden. Sämtliche Kosten werden verursachergerecht durch Swisscom abgerechnet und via SAP der UZH in Rechnung gestellt. Die Kostenstelle des Mobiles entspricht der Kostenstelle des UZH Telefon-Festnetzanschlusses.

Anfragen und Beanstandungen zu Swisscom-Rechnungen müssen direkt über die Fachgruppe Telefonie abgewickelt werden!

Zusatzdienste

Zusatzdienste (z.B. World Data Option) können nur über die Fachgruppe Telefonie mittels CMN-Formular durch den Telecomdelegierten aktiviert bzw. deaktiviert werden. Swisscom nimmt keine Aufträge von Angehörigen der Universität entgegen.

Verbindungsnachweis (Taxauszug)

Gemäss Weisung der Verwaltungsdirektion betreffend private Telefongespräche vom 20. Oktober 2005 haben die Kostenstellenverantwortlichen der Organisationen das Recht, den monatlichen Gebührenauszug einzusehen und zu verlangen, dass die Summe der privaten Telefongespräche vom Handy-Benutzer deklariert wird. Verbindungsnachweise können nur schriftlich mit der Unterschrift des Mitarbeiters und Kostenstellenverantwortlichen bei der Fachgruppe Telefonie bezogen werden.



Mobile Endgeräte

Grundsätzlich kann jedes Mobile-Telefon an der Universität Zürich verwendet werden. Eine Ausnahme bildet das Mobile „Black Berry“. Dieses Mobilgerät wird an der Universität Zürich nicht unterstützt. Die Fachgruppe Telefonie kann die Mobil-Telefone zu günstigen Konditionen beschaffen, die Kosten gehen zu Lasten der Institute.

Für Programmierung und Inbetriebnahme sind die Benutzer verantwortlich.

Übernahme – Übergabe von Rufnummern (Portierung)

Übernahmen von bestehenden Rufnummern bzw. Abonnements (Swisscom, Orange, Sunrise etc.) ins CMN sind möglich. Die zu übertragenden Abonnemente dürfen keinerlei vertragliche Bindungen (z.B. Kombination mit privatem Fixnetz oder anderen mobilen Abonnements) beinhalten. Für die Übernahme der Rufnummer muss eine Übernahme-Erklärung eingereicht werden.

Eine Einbindung ins CMN der Universität Zürich bewirkt, dass die Universität Zürich rechtlich zum Inhaber dieses Mobil-Abonnements wird.

Die Portierung kann ausschliesslich durch die Fachgruppe Telefonie vorgenommen werden.

Übergaben von Rufnummern (z.B. bei Austritt von Mitarbeitenden) sind grundsätzlich möglich. Dazu bedarf es der Angabe einer neuen Abonnements-Inhaberadresse. Abonnementsübergaben sind unter Einhaltung der Abonnements-Mindestdauer zu allen Swisscom Mobil-Abonnements möglich.

Ein direkter Wechsel zu Sunrise oder Orange ist nicht möglich. Das Abonnement muss nach der Portierung in den Privatbereich für mindestens einen Monat bei Swisscom verbleiben. Danach kann ein Wechsel zu einem anderen Anbieter vollzogen werden.

Die Fachgruppe Telefonie ist für die Portierung in den Privatbereich zuständig.



Datenverkehr

Beim Datenverkehr mit mobilen Geräten ist zu beachten, dass vor allem im Ausland hohe Gebühren verrechnet werden. In solchen Fällen wird dringend empfohlen, ein entsprechendes Data-Abonnement zu lösen.

Mitarbeitende mit einem CUG-Abonnement (Closed User Group) ist es untersagt das Internet wie für z.B. Browsing, E-Mail, Social Media, etc. zu verwenden!

Verlust des Abonnements

Beim Verlust eines CMN-Abonnements ist die Rufnummer sofort bei Swisscom sperren zu lassen. Dies kann direkt durch den Benutzer veranlasst werden.

Rufnummern für die Sperrung:

in der Schweiz 0800 55 64 64, im Ausland: +41 62 286 12 12

Senden Sie bitte auch eine Mitteilung an die Fachgruppe Telefonie (telefonie@id.uzh.ch) mit Angabe der Rufnummer und dem Datum der Sperrung.

Für die Reaktivierung der gesperrten Rufnummer setzen Sie sich ebenfalls mit der Fachgruppe Telefonie in Verbindung.

Abgrenzungen

Der CMN-Benutzer trägt die Verantwortung entstehender Verbindungs- oder Servicekosten gegenüber dem Kostenstellenverantwortlichen seiner Organisationseinheit.

Die Fachgruppe Telefonie ist für sämtliche vertragliche Belange gegenüber Swisscom (Schweiz) AG verantwortlich und agiert als Inhabervertretung aller Abonnements der Universität Zürich.

Weisung der Universität Verwaltungsdirektion

Es sind die Weisungen der Verwaltungsdirektion zum Gebrauch eines CMN Mobiles zu beachten.

http://www.id.uzh.ch/dl/telefonie/Mobiltel/Weisung_PrivatTel.pdf

Weitere Informationen

Weitere Informationen finden Sie unter

<http://www.id.uzh.ch/dl/telefonie/Mobiltel.html>